

Regulamin Promocji

„Gwarancja Satysfakcji – Sailun. Wypróbuj opony marki Sailun przez 30 dni – w przypadku braku satysfakcji możliwy zwrot.” z dnia **01.01.2023 r.**

1. Organizatorem promocji jest firma Hurtopony Sp.z.o.o z siedzibą w Sosnowcu zarejestrowana w Sądzie Katowice Wschód, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000840304, posiadająca numer NIP 629-249-67-25, REGON 386030051, w dalszej części Regulaminu zwana „Dilerem”.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki przeprowadzenia sprzedaży premiowej pod nazwą „Gwarancja Satysfakcji – Sailun. Wypróbuj opony marki Sailun przez 30 dni – w przypadku braku satysfakcji możliwy zwrot.”, w dalszej części Regulaminu nazywanej „Promocją”.
3. Celem Promocji jest premiowanie zakupów zimowych i wielosezonowych, o średnicy osadzenia 13” i większej, osobowych oraz SUV i 4x4 marki SAILUN, których sprzedawcą jest Diler.
4. Promocja skierowana jest na rynek detaliczny. Zakup realizowany jest przez Klienta detalicznego, zwanego dalej „Klientem”.
5. Sprzedaż objęta Promocją będzie prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniach od 01.01.2023 do 31.12.2023 lub do wyczerpania zapasów.
6. Aby wziąć udział w Promocji, Klient musi dokonać zakupu minimum 2 szt opon wymienionych w pkt. 3 niniejszego Regulaminu w okresie 01.01.2023 do 31.12.2023 u Diler.
7. Diler zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie, jeśli nie wpłynie to na pogorszenie sytuacji Klientów. Diler zobowiązuje się do wcześniejszego powiadomienia Klientów o zmianie postanowień Regulaminu, zasadach tej zmiany i terminie ich wprowadzenia, przy czym Klienci zostaną o tej zmianie poinformowani poprzez informację w formie elektronicznej. W takim przypadku Klient ma prawo do odstąpienia od udziału w Promocji w terminie 7 dni od dnia przekazania informacji o zmianach Regulaminu poprzez przesłanie rezygnacji na adres: sklep@hurtopony.pl, której skutkiem będzie usunięcie przez Diler danych osobowych Klienta.
8. Klient, który bierze udział w Promocji jednocześnie oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz akceptuje go.
9. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. Administratorem danych osobowych zgromadzanych w związku z realizacją niniejszej Promocji jest Diler. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w

sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2019 . poz. 1781 ze zm.). Diler jest uprawniony do ich przetwarzania tylko i wyłącznie na potrzeby organizacji i przeprowadzenia niniejszej Promocji.

11. Diler jako administrator danych osobowych, ma prawo powierzyć je innym podmiotom, z którymi będzie współpracował przy realizacji Promocji.

12. Rozporządzanie danymi osobowymi przez Klienta.

1. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w Promocji.
2. Klienci biorący udział w Promocji, którzy podają dane osobowe, mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do:
 - a. sprostowania danych;
 - b. usunięcia danych;
 - c. ograniczenia przetwarzania danych;
 - d. przenoszenia danych;
 - e. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych Dilerów na potrzeby marketingu bezpośredniego, które powoduje zaprzestanie przetwarzania przez Administratora tych danych w celach marketingu bezpośredniego;
 - f. wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Dilerów, w przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Jednakże w takiej sytuacji Administrator będzie dalej przetwarzać dane osobowe Klientów w niezbędnym zakresie, jeżeli po stronie Administratora będzie istniał ku temu uzasadniony powód;
 - g. przenoszenia danych przetwarzanych w związku z wykonaniem umowy lub na podstawie zgody Klientów;
 - h. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, cofnięcie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania przez Administratora danych osobowych, którego dokonał na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
3. Wszystkie powyżej wymienione uprawnienia można wykonać poprzez zwrócenie się na adres kontaktowy: sklep@hurtopony.pl
4. Administrator będzie zbierał od Klientów następujące dane:
 - a) Imię i nazwisko;
 - b) Adres do korespondencji;
 - c) adres e-mail;
 - d) telefon kontaktowy.

1. Klientom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

2. Z zastrzeżeniem zapisów pkt.11 i pkt.12 dane Klientów nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przepisów przewidzianych przepisami prawa.
3. Dane Klientów będą przechowywane przez okres 2 lat od dnia ich otrzymania, albo do dnia złożenia przez Klienta sprzeciwu, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
4. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zabezpieczenia powierzonych danych osobowych. Administrator wdrożył odpowiednie środki aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrożenia oraz charakteru, zakresu, celu i kontekstu przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Administrator w szczególności uwzględnia ryzyko wiążące się z przetwarzaniem danych wynikające z:
 - a. przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia;
 - b. utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia danych;
 - c. nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.
13. Diler zastrzega sobie prawo do pozbawienia Klienta prawa do udziału w Promocji w przypadku rażącego naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub postępowania niezgodnego z ogólnie przyjętymi dobrymi obyczajami.
14. Diler zobowiązany jest do poinformowania Klienta o warunkach akcji, tj. możliwości zwrotu opon wymienionych w pkt.3 i pkt. 6 niniejszego Regulaminu, w terminie do 30 dni od daty zakupu tj. najpóźniej do 30.01.2023 r.
15. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki zgodnie z zamówieniem od Diler a oraz weryfikacji, czy towar nie jest uszkodzony.
16. W przypadku braku satysfakcji z produktu objętego Promocją, Klient zobowiązany jest wypełnić formularz zwrotu (w załączniku) i przesłać go do Diler a na adres sklep@hurtopony.pl, w terminie do 30 dni od daty zakupu, tj. najpóźniej do 30.01.2023 r. wraz z kopią dokumentu zakupu. Klient zobowiązany jest również do wysłania zwracanych opon w kompletach (min. 2 szt) objętych Promocją na koszt własny do Diler a w ww. terminie.
17. Diler zobowiązany jest do przeprowadzenia oględzin produktu wymienionego w pkt.3 niniejszego Regulaminu, zgodnie z wytycznymi Diler a, o których mowa w pkt. 18 niniejszego regulaminu, w terminie 3 dni od otrzymania od Klienta.
18. „Wytyczne Diler a” - zwrotowi nie podlegają opony posiadające wady spowodowane:
 - zastosowaniem wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem
 - nieprawidłowym montażem lub demontażem
 - eksploatacją niezgodną z zaleceniami na boku opony
 - nieprawidłową techniką jazdy
 - eksploatacją na niesprawnym technicznie pojeździe
 - zużyciem rzeźby bieżnika



- przyhamowaniem lub uszkodzeniem od łańcuchów
- uszkodzeniem stopek
- nacięciami, przebiciami na boku, bieżnika i wewnątrz
- wysokością rzeźby bieżnika mniejszą niż 1,6 mm
- wiekiem opony powyżej 4 lat kalendarzowych

19. Diler po pozytywnej weryfikacji wytycznych zwraca Klientowi środki na wskazane w formularzu konto bankowe lub w innej formie płatności w terminie, najpóźniej do 15.02.2023 r.

20. Zalecenia dla Klienta:

- oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem
- oponę wraz z obręczą należy wyrównować dynamicznie
- montaż, demontaż, wyrównanie dynamiczne zaleca się przeprowadzać w autoryzowanych punktach obsługi klienta - zabrania się przeciążania opony
- zaleca się stosowanie prawidłowego ciśnienia opony
- zaleca się utrzymanie prawidłowego stanu technicznego pojazdu
- zaleca się stosowanie prawidłowej techniki jazdy
- zaleca się bieżącą kontrolę stanu ogumienia

21. Diler zastrzega sobie prawo do nie wypłacenia środków Klientowi w przypadku negatywnej weryfikacji opon wymienionych w pkt. 3 i pkt. 6 niniejszego Regulaminu.

Formularz zwrotu produktu dla Klienta

Imię i nazwisko Kupującego:

Adres i nr telefonu:

Adres email:

.....

Nazwa zakupionego produktu i ilość:

.....

Data zakupu produktu:

.....

Proszę dokonać zwrotu zapłaconej ceny towaru na:

nr rachunku

bankowego.....

w inny sposób:.....

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r. (Dz. U. 2019, poz. 1781 ze zm.) w celu przeprowadzenia procedury programu „Gwarancja Satysfakcji – Sailun. Wypróbuj opony marki Sailun przez 30 dni – w przypadku braku satysfakcji możliwy zwrot”. Przyjmuję do wiadomości, że administratorem danych osobowych podanych w niniejszym formularzu jest Hurtopony Sp.z.o.o z siedzibą w Czeladzi zarejestrowana w Sądzie Katowice Wschód, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000840304, posiadająca numer NIP 629-249-67-25, REGON 386030051. Dane będą przetwarzane w celach marketingowych. Wiem, że podanie danych jest dobrowolne oraz że mam prawo wglądu, zmiany oraz usunięcia moich danych osobowych.

*Powyższe oświadczenie może być złożone wyłącznie przez osobę, która ukończyła 18 lat.

Data wypełnienia formularza

Podpis

.....

.....

* Załączniki:

kopia paragonu otrzymana od Sprzedawcy

* Zwrot środków nastąpi po dokonaniu oględzin przez rzeczoznawcę, zgodnie z Regulaminem Programu „Gwarancja Satysfakcji – Sailun. Wypróbuj opony marki Sailun przez 30 dni – w przypadku braku satysfakcji możliwy zwrot”.